

2021年3月25日

お客様 各位

HOYA株式会社 ビジョンケア部門  
コンタクトレンズSBU

## HOYAハードコンタクトレンズ製品 自主回収へのご協力のお願いと問い合わせ窓口変更について

謹啓 平素はHOYAハードコンタクトレンズをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

先般よりご案内しておりますが、下記期間に出荷いたしましたHOYAハードコンタクトレンズにおいて、一部のロットに誤ったデータが表示されていることが判明いたしました。そのため、対象ロットのハードコンタクトレンズ製品につき、2020年11月20日より自主回収を実施しております。

なお、当該製品の原材料等には問題がなく、現時点において重篤な健康被害の報告は受けておりません。

本自主回収の件で問い合わせいただく際には下記の問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお勝手ながら、問い合わせ窓口を2021年4月1日から変更させていただきますので、ご注意くださいいただきますようお願い申し上げます。

**2021年3月31日（水）までのお問い合わせ先**

回収受付センター フリーダイヤル：0120-730-277

**2021年4月1日（木）からのお問い合わせ先**

HOYA 瞳コール フリーダイヤル：0120-130-892

受付時間：月～金（祝日・弊社特別休業日・年末年始を除く）10：00～13：00 14：00～17：00

本件につき、お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げますとともに、今後はより一層の品質管理と安全性確保に努めてまいります所存でございます。

謹白

記

<自主回収対象製品：製品名・出荷期間>

- ・HOYAハード/EX ・HOYAハード/EX (Proud) ・アイシティEX-α (nano)
- ・HOYAマルチビューEX ・HOYAマルチビューEX (Lライト) ・HOYAマルチビューEX (α)

弊社物流センター出荷期間：2020年10月9日～2020年11月13日